

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
高齢者総合福祉施設 あまの里

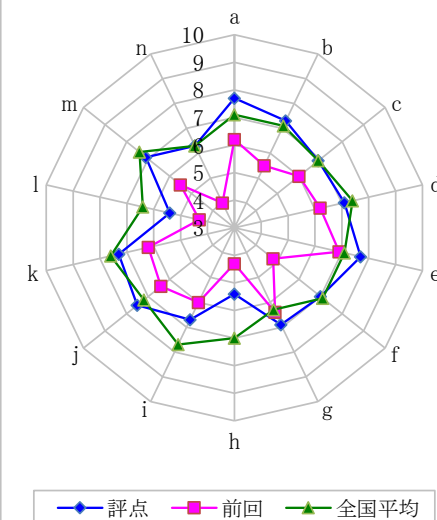
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか ともい えない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	26	57.7	38.5	3.8	0.0	0.0	7.7	6.2	7.1	1.5	0.6
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	26	61.5	30.8	3.8	0.0	3.8	7.3	5.5	7.1	1.8	0.2
c 施設の設備は満足できるものだった	26	57.7	30.8	7.7	0.0	3.8	6.9	6.0	6.9	0.9	0.0
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	26	50.0	42.3	7.7	0.0	0.0	7.1	6.2	7.4	0.9	△ 0.3
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	26	61.5	30.8	7.7	0.0	0.0	7.7	6.9	7.1	0.8	0.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	25	56.0	32.0	8.0	4.0	0.0	7.0	4.8	7.1	2.2	△ 0.1
g 食事は満足できるものだった	26	57.7	26.9	11.5	3.8	0.0	6.9	6.4	6.3	0.5	0.6
h 入浴サービスは満足できるものだった	26	42.3	30.8	23.1	0.0	3.8	5.4	4.3	7.0	1.1	△ 1.6
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	26	57.7	23.1	15.4	3.8	0.0	6.7	6.0	7.7	0.7	△ 1.0
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	61.5	26.9	11.5	0.0	0.0	7.5	6.4	7.2	1.1	0.3
k 利用者のプライバシーは守られていた	26	57.7	30.8	11.5	0.0	0.0	7.3	6.2	7.6	1.1	△ 0.3
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	26	46.2	30.8	15.4	0.0	7.7	5.4	4.3	6.4	1.1	△ 1.0
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	26	57.7	26.9	15.4	0.0	0.0	7.1	5.5	7.4	1.6	△ 0.3
n この事業所を知りたいと紹介したいと思う	26	53.8	26.9	11.5	7.7	0.0	6.3	4.0	6.3	2.3	0.0

◆評点レーダーチャート



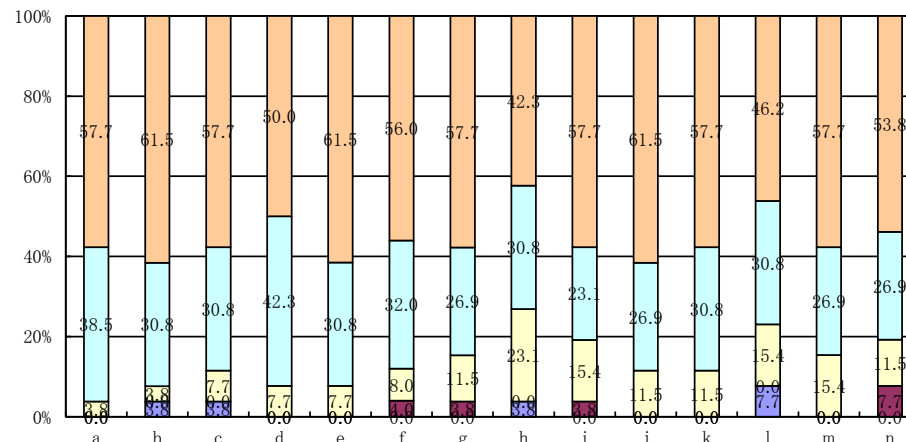
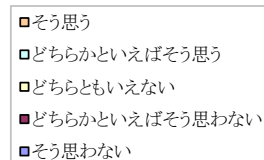
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	4	15.4
女	22	84.6
合計	26	100.0

	件数	%
70歳未満	1	3.8
70～79歳	1	3.8
80～89歳	10	38.5
90歳以上	14	53.8
合計	26	100.0

	件数	%
組合員である	17	68.0
組合員ではない	6	24.0
わからない	2	8.0
合計	25	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ショートステイあまの里

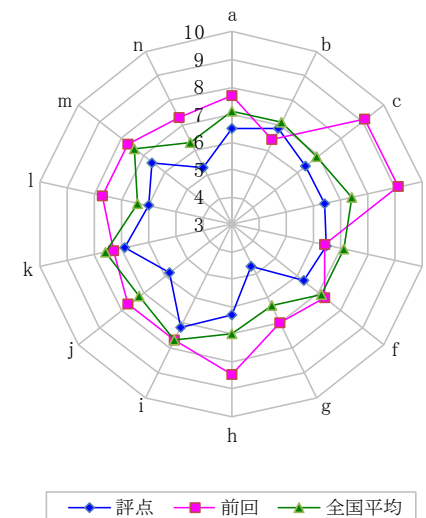
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	31	58.1	25.8	6.5	6.5	3.2	6.5	7.7	7.1	△ 1.2	△ 0.6
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	32	53.1	34.4	9.4	3.1	0.0	6.9	6.4	7.1	0.5	△ 0.2
c 施設の設備は満足できるものだった	29	51.7	31.0	13.8	0.0	3.4	6.4	9.1	6.9	△ 2.7	△ 0.5
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	29	51.7	31.0	13.8	0.0	3.4	6.4	9.1	7.4	△ 2.7	△ 1.0
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	31	45.2	38.7	16.1	0.0	0.0	6.5	6.4	7.1	0.1	△ 0.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	30	43.3	46.7	6.7	0.0	3.3	6.3	7.3	7.1	△ 1.0	△ 0.8
g 食事は満足できるものだった	30	36.7	30.0	26.7	3.3	3.3	4.7	7.0	6.3	△ 2.3	△ 1.6
h 入浴サービスは満足できるものだった	30	43.3	46.7	6.7	0.0	3.3	6.3	8.5	7.0	△ 2.2	△ 0.7
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	32	56.3	37.5	3.1	0.0	3.1	7.2	7.7	7.7	△ 0.5	△ 0.5
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	31	41.9	38.7	16.1	0.0	3.2	5.8	7.7	7.2	△ 1.9	△ 1.4
k 利用者のプライバシーは守られていた	31	58.1	29.0	9.7	0.0	3.2	6.9	7.3	7.6	△ 0.4	△ 0.7
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	30	33.3	53.3	13.3	0.0	0.0	6.0	7.7	6.4	△ 1.7	△ 0.4
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	32	50.0	37.5	9.4	0.0	3.1	6.6	7.7	7.4	△ 1.1	△ 0.8
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	30	40.0	43.3	6.7	3.3	6.7	5.3	7.3	6.3	△ 2.0	△ 1.0

◆ 評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

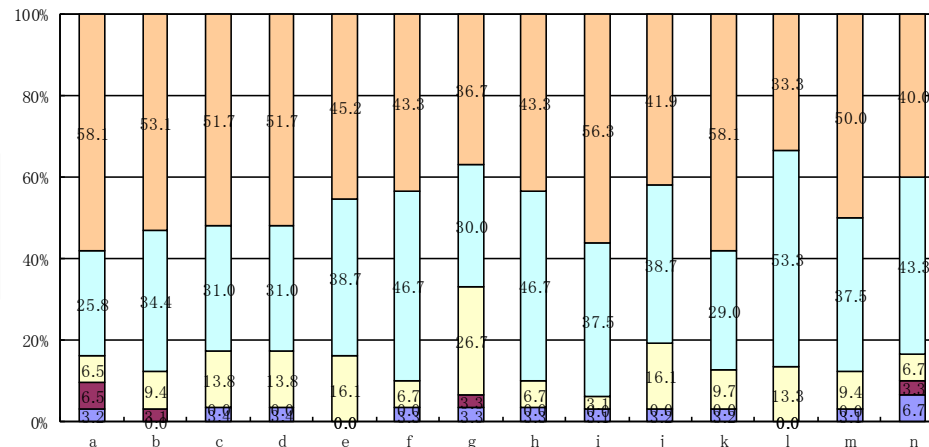
性別	件数		%	
	件数	%	件数	%
男	11	36.7		
女	19	63.3		
合計	30	100.0		

医療生協の組合員か	件数		%	
	件数	%	件数	%
組合員である	19	61.3		
組合員ではない	5	16.1		
わからない	7	22.6		
合計	31	100.0		

年齢	件数		%	
	件数	%	件数	%
70歳未満	1	3.3		
70～79歳	6	20.0		
80～89歳	14	46.7		
90歳以上	9	30.0		
合計	30	100.0		

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービスあまの里

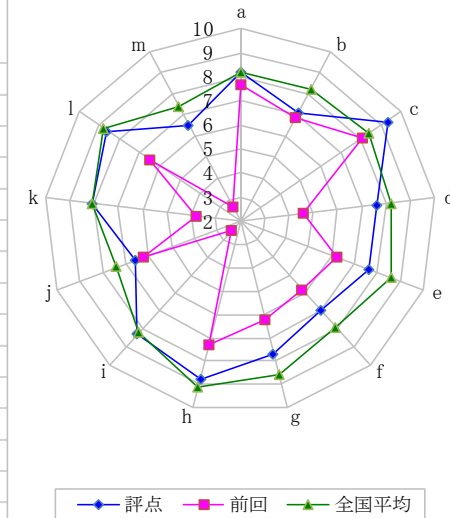
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
a サービス提供内容を十分に説明された	36	72.2	25.0	0.0	0.0	2.8	8.2	7.7	8.2	0.5	0.0
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	35	62.9	22.9	11.4	0.0	2.9	7.1	6.9	8.2	0.2	△ 1.1
c 施設は清潔で快適だった	36	88.9	8.3	2.8	0.0	0.0	9.3	8.1	8.4	1.2	0.9
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	37	64.9	27.0	5.4	0.0	2.7	7.6	4.6	8.2	3.0	△ 0.6
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	37	70.3	16.2	10.8	0.0	2.7	7.6	6.2	8.6	1.4	△ 1.0
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	35	62.9	22.9	8.6	2.9	2.9	7.0	5.8	7.9	1.2	△ 0.9
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	37	67.6	21.6	8.1	2.7	0.0	7.7	6.2	8.6	1.5	△ 0.9
h 送迎サービスは、安心して利用できた	37	78.4	18.9	2.7	0.0	0.0	8.8	7.3	9.1	1.5	△ 0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	35	77.1	14.3	5.7	2.9	0.0	8.3	2.5	8.2	5.8	0.1
j 食事は満足できるものだった	37	64.9	16.2	10.8	2.7	5.4	6.6	6.2	7.4	0.4	△ 0.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	35	62.9	37.1	0.0	0.0	0.0	8.1	3.8	8.1	4.3	0.0
l 全体として利用しやすかった	37	75.7	21.6	2.7	0.0	0.0	8.6	6.5	8.8	2.1	△ 0.2
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	37	59.5	21.6	13.5	0.0	5.4	6.5	2.7	7.4	3.8	△ 0.9

◆ 評点レーダーチャート



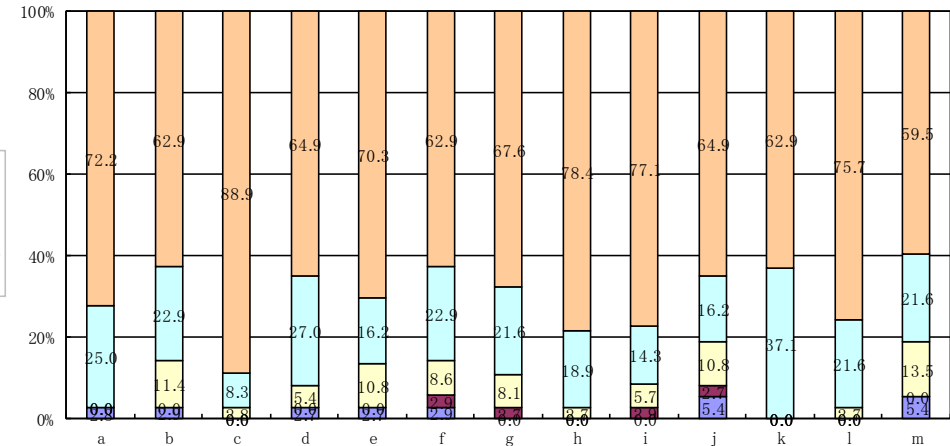
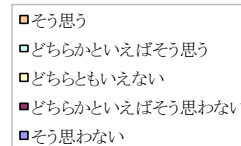
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	12	32.4
女	25	67.6
合計	37	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	7	18.9
80～89歳	17	45.9
90歳以上	13	35.1
合計	37	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	13	38.2
組合員ではない	13	38.2
わからない	8	23.5
合計	34	100.0

◆ 評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合

認知症対応型デイサービスあまの里

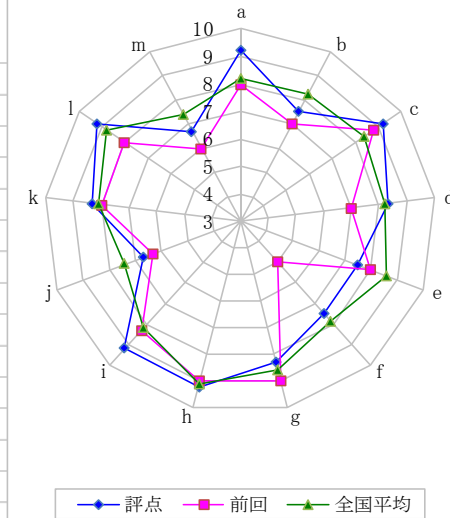
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.0	8.2	1.2	1.0
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	7.5	7.0	8.2	0.5	△ 0.7
c 施設は清潔で快適だった	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.8	8.4	0.4	0.8
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	7.0	8.2	1.3	0.1
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	8.0	8.6	△ 0.5	△ 1.1
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	6	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.5	5.0	7.9	2.5	△ 0.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.0	8.6	△ 0.7	△ 0.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.0	9.1	0.2	0.1
i 入浴サービスは、満足できるものだった	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.3	8.2	0.9	1.0
j 食事は満足できるものだった	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	6.7	6.3	7.4	0.4	△ 0.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	8.0	8.1	0.3	0.2
l 全体として利用しやすかった	6	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	8.0	8.8	1.2	0.4
m この事業所を知りたいに紹介したいと思う	6	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	6.7	6.0	7.4	0.7	△ 0.7

◆ 評点レーダーチャート



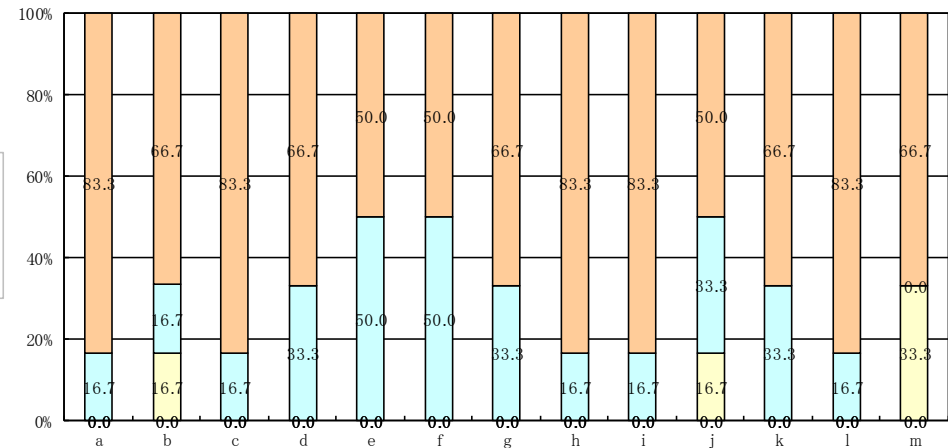
◆基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	2	33.3	70歳未満	2	33.3
女	4	66.7	70～79歳	1	16.7
合計	6	100.0	80～89歳	1	16.7
			90歳以上	2	33.3
			合計	6	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	4	66.7
組合員ではない	2	33.3
わからない	0	0.0
合計	6	100.0

◆ 評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
特別養護老人ホーム立花あまの里

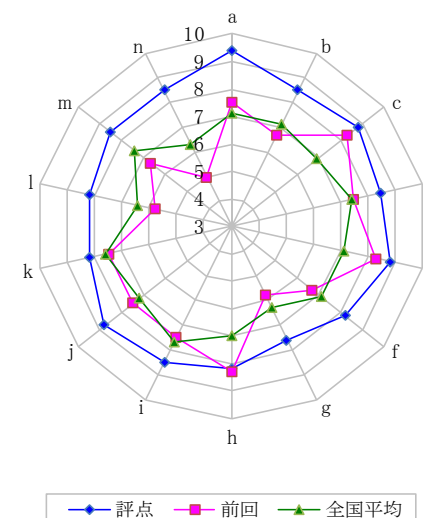
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	17	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0	9.4	7.5	7.1	1.9	2.3
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	17	70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	8.5	6.7	7.1	1.8	1.4
c 施設の設備は満足できるものだった	17	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	8.8	8.3	6.9	0.5	1.9
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	17	70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	8.5	7.5	7.4	1.0	1.1
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	17	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	8.8	8.3	7.1	0.5	1.7
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	8.2	6.7	7.1	1.5	1.1
g 食事は満足できるものだった	17	52.9	47.1	0.0	0.0	0.0	7.6	5.8	6.3	1.8	1.3
h 入浴サービスは満足できるものだった	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	8.2	8.3	7.0	△ 0.1	1.2
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	17	70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	8.5	7.5	7.7	1.0	0.8
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	17	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	8.8	7.5	7.2	1.3	1.6
k 利用者のプライバシーは守られていた	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	8.2	7.5	7.6	0.7	0.6
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	17	70.6	23.5	5.9	0.0	0.0	8.2	5.8	6.4	2.4	1.8
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	17	70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	8.5	6.7	7.4	1.8	1.1
n この事業所を知りたいに紹介したいと思う	17	70.6	29.4	0.0	0.0	0.0	8.5	5.0	6.3	3.5	2.2

◆ 評点レーダーチャート



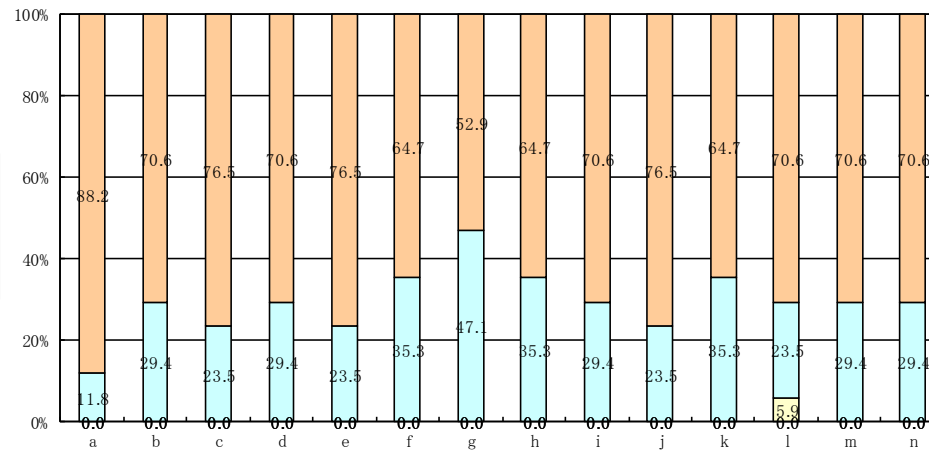
◆基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	3	17.6	70歳未満	2	11.8
女	14	82.4	70～79歳	2	11.8
合計	17	100.0	80～89歳	5	29.4
			90歳以上	8	47.1
			合計	17	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	14	82.4
組合員ではない	1	5.9
わからない	2	11.8
合計	17	100.0

◆ 評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



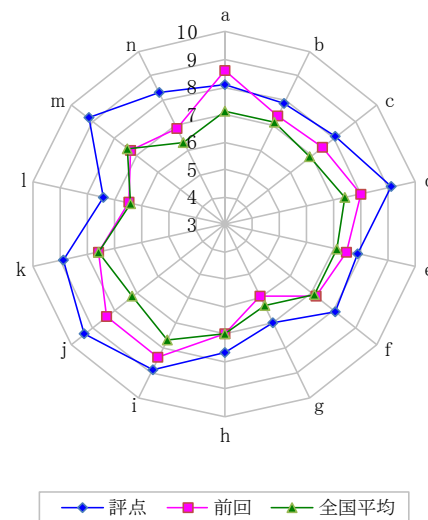
※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ショートステイ立花あまの里

◆評価	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	18	66.7	27.8	5.6	0.0	0.0	8.1	8.6	7.1	△ 0.5	1.0
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	17	58.8	41.2	0.0	0.0	0.0	7.9	7.4	7.1	0.5	0.8
c 施設の設備は満足できるものだった	18	61.1	38.9	0.0	0.0	0.0	8.1	7.5	6.9	0.6	1.2
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	17	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	9.1	8.0	7.4	1.1	1.7
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	17	64.7	29.4	5.9	0.0	0.0	7.9	7.5	7.1	0.4	0.8
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	18	66.7	27.8	5.6	0.0	0.0	8.1	7.2	7.1	0.9	1.0
g 食事は満足できるものだった	23	56.5	26.1	17.4	0.0	0.0	7.0	5.9	6.3	1.1	0.7
h 入浴サービスは満足できるものだった	24	70.8	16.7	8.3	4.2	0.0	7.7	7.0	7.0	0.7	0.7
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	23	78.3	21.7	0.0	0.0	0.0	8.9	8.4	7.7	0.5	1.2
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	18	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.4	7.2	1.0	2.2
k 利用者のプライバシーは守られていた	18	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	7.6	7.6	1.3	1.3
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	17	52.9	41.2	5.9	0.0	0.0	7.4	6.5	6.4	0.9	1.0
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	18	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	7.3	7.4	1.9	1.8
n この事業所を知りたいと思いたいと思う	18	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	6.9	6.3	1.4	2.0

◆ 評点レーダーチャート

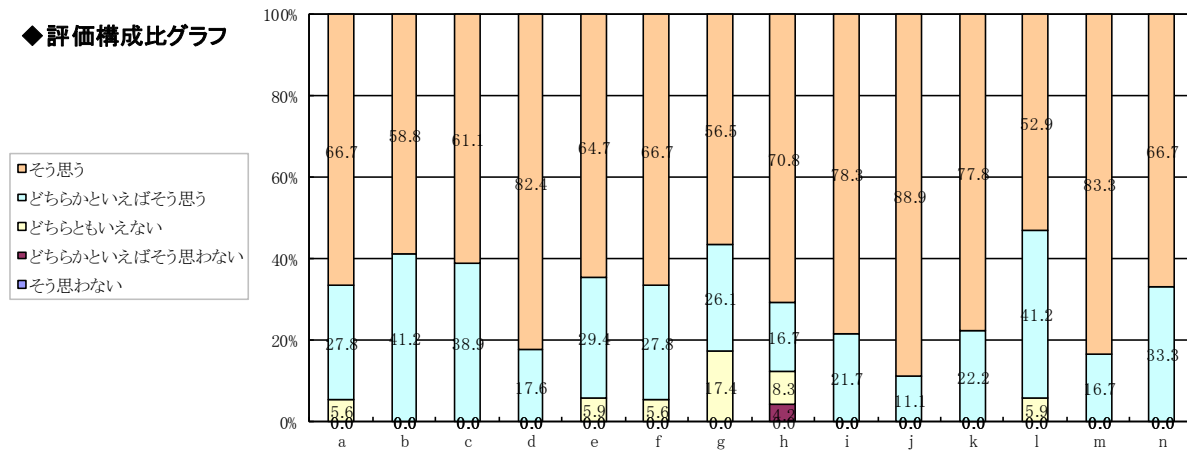


◆ 基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	7	29.2	70歳未満	1	4.2
女	17	70.8	70～79歳	4	16.7
合計	24	100.0	80～89歳	10	41.7
			90歳以上	9	37.5
			合計	24	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	10	55.6
組合員ではない	6	33.3
わからない	2	11.1
合計	18	100.0

◆ 評価構成比グラフ



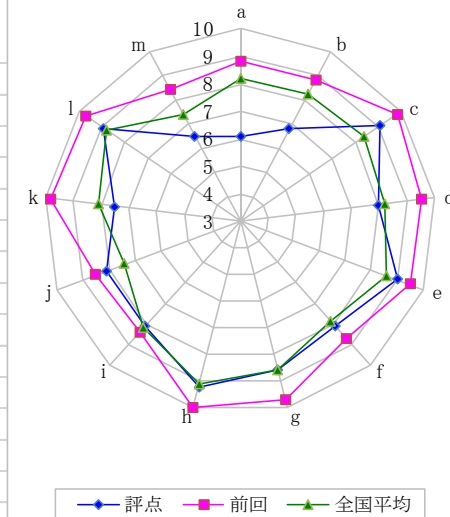
※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス立花あまの里

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)					
	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	サービス提供内容を十分に説明された	44	47.7	31.8	18.2	0.0	2.3	6.1	8.8	8.2	△ 2.7	△ 2.1
b	個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	44	54.5	27.3	18.2	0.0	0.0	6.8	8.8	8.2	△ 2.0	△ 1.4
c	施設は清潔で快適だった	44	86.4	9.1	4.5	0.0	0.0	9.1	9.8	8.4	△ 0.7	0.7
d	職員同士で連絡や引継ぎができています	44	65.9	27.3	6.8	0.0	0.0	8.0	9.5	8.2	△ 1.5	△ 0.2
e	職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	44	81.8	15.9	2.3	0.0	0.0	9.0	9.5	8.6	△ 0.5	0.4
f	提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	44	68.2	25.0	6.8	0.0	0.0	8.1	8.7	7.9	△ 0.6	0.2
g	職員には、わからないことを聞きやすかった	44	75.0	22.7	2.3	0.0	0.0	8.6	9.7	8.6	△ 1.1	0.0
h	送迎サービスは、安心して利用できた	43	83.7	16.3	0.0	0.0	0.0	9.2	10.0	9.1	△ 0.8	0.1
i	入浴サービスは、満足できるものだった	42	66.7	28.6	4.8	0.0	0.0	8.1	8.4	8.2	△ 0.3	△ 0.1
j	食事は満足できるものだった	44	63.6	34.1	2.3	0.0	0.0	8.1	8.5	7.4	△ 0.4	0.7
k	苦情や相談について、すみやかに対応できている	44	52.3	45.5	2.3	0.0	0.0	7.5	9.8	8.1	△ 2.3	△ 0.6
l	全体として利用しやすかった	44	81.8	13.6	4.5	0.0	0.0	8.9	9.7	8.8	△ 0.8	0.1
m	この事業所を知りたいに紹介したいと思う	44	45.5	43.2	9.1	0.0	2.3	6.5	8.4	7.4	△ 1.9	△ 0.9

◆ 評点レーダーチャート

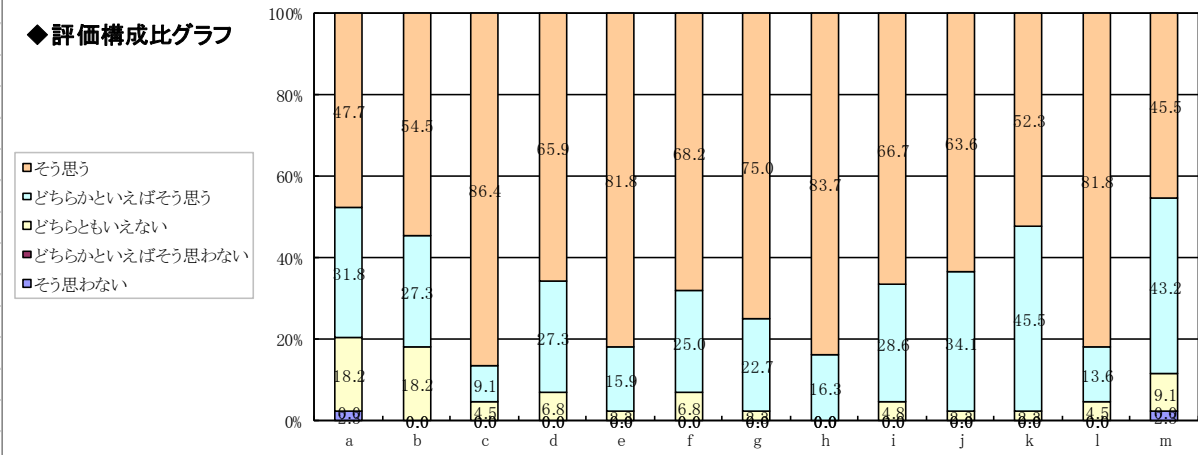


◆ 基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	15	35.7	70歳未満	2	4.5
女	27	64.3	70～79歳	13	29.5
合計	42	100.0	80～89歳	25	56.8
			90歳以上	4	9.1
			合計	44	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	12	27.3
組合員ではない	13	29.5
わからない	19	43.2
合計	44	100.0

◆ 評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合

認知症対応型DS立花あまの里

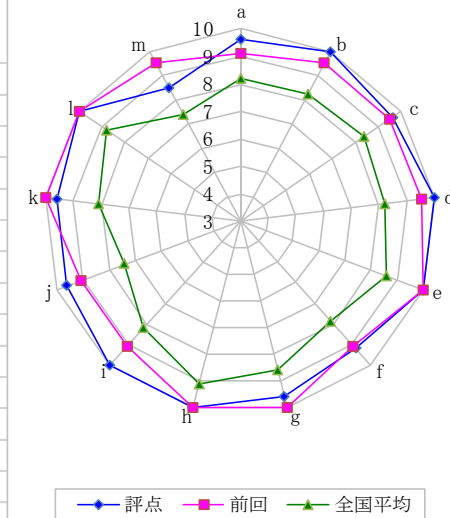
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
a サービス提供内容を十分に説明された	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	8.2	0.5	1.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	12	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	8.2	0.5	1.8
c 施設は清潔で快適だった	12	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	8.4	0.1	1.2
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	8.2	0.5	1.8
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	9.1	7.9	0.1	1.3
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	8.6	△ 0.4	1.0
h 送迎サービスは、安心して利用できた	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	9.1	0.0	0.9
i 入浴サービスは、満足できるものだった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.1	8.2	0.9	1.8
j 食事は満足できるものだった	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	7.4	0.5	2.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	8.1	△ 0.4	1.5
l 全体として利用しやすかった	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.8	0.0	1.2
m この事業所を知りたいに紹介したいと思う	13	69.2	30.8	0.0	0.0	0.0	8.5	9.5	7.4	△ 1.0	1.1

◆ 評点レーダーチャート



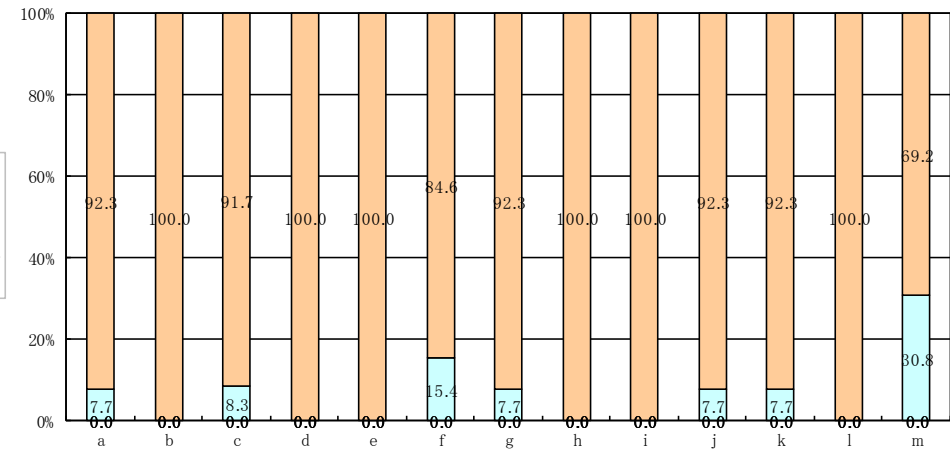
◆基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	3	23.1	70歳未満	0	0.0
女	10	76.9	70～79歳	6	46.2
合計	13	100.0	80～89歳	4	30.8
			90歳以上	3	23.1
			合計	13	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	7	58.3
組合員ではない	4	33.3
わからない	1	8.3
合計	12	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス木かけ

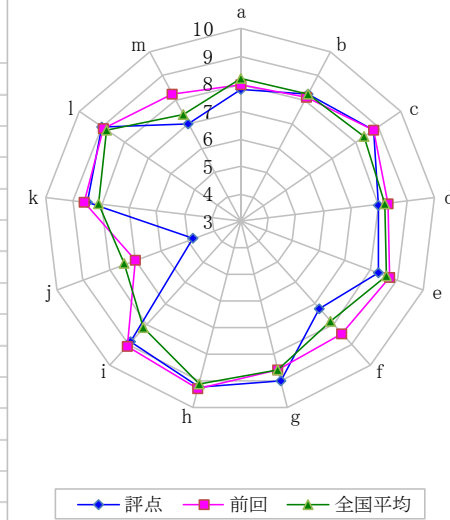
◆評価

(無回答を除く)

(単位: %)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	59	72.9	15.3	8.5	1.7	1.7	7.8	8.0	8.2	△ 0.2	△ 0.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	58	74.1	17.2	6.9	1.7	0.0	8.2	8.1	8.2	0.1	0.0
c 施設は清潔で快適だった	57	77.2	21.1	1.8	0.0	0.0	8.8	8.8	8.4	0.0	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	58	74.1	13.8	10.3	1.7	0.0	8.0	8.3	8.2	△ 0.3	△ 0.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	58	79.3	13.8	3.4	0.0	3.4	8.3	8.7	8.6	△ 0.4	△ 0.3
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	58	63.8	22.4	12.1	0.0	1.7	7.3	8.5	7.9	△ 1.2	△ 0.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	57	82.5	15.8	1.8	0.0	0.0	9.0	8.6	8.6	0.4	0.4
h 送迎サービスは、安心して利用できた	57	89.5	8.8	0.0	0.0	1.8	9.2	9.3	9.1	△ 0.1	0.1
i 入浴サービスは、満足できるものだった	59	84.7	11.9	1.7	0.0	1.7	8.9	9.1	8.2	△ 0.2	0.7
j 食事は満足できるものだった	53	56.6	11.3	17.0	1.9	13.2	4.8	7.0	7.4	△ 2.2	△ 2.6
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	57	77.2	15.8	7.0	0.0	0.0	8.5	8.6	8.1	△ 0.1	0.4
l 全体として利用しやすかった	58	82.8	13.8	3.4	0.0	0.0	9.0	8.9	8.8	0.1	0.2
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	57	64.9	21.1	8.8	0.0	5.3	7.0	8.2	7.4	△ 1.2	△ 0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

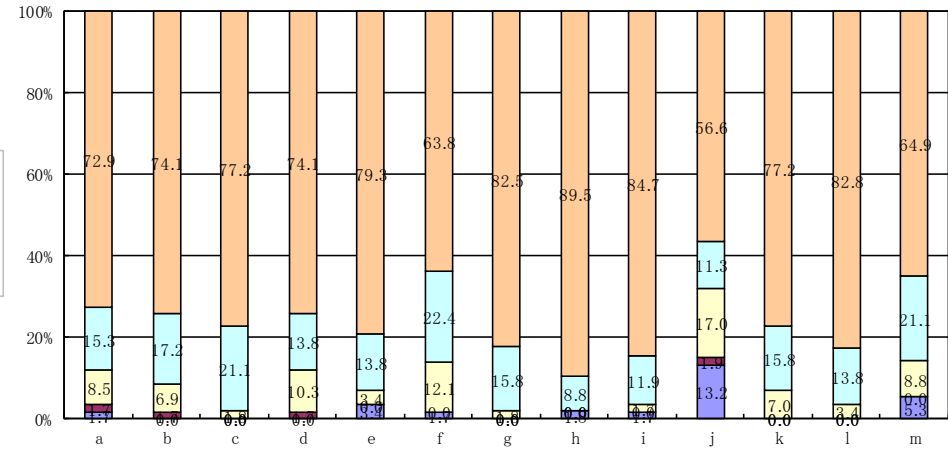
性別	件数	%
男	20	33.9
女	39	66.1
合計	59	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	5	8.8
70～79歳	13	22.8
80～89歳	26	45.6
90歳以上	13	22.8
合計	57	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	39	67.2
組合員ではない	15	25.9
わからない	4	6.9
合計	58	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



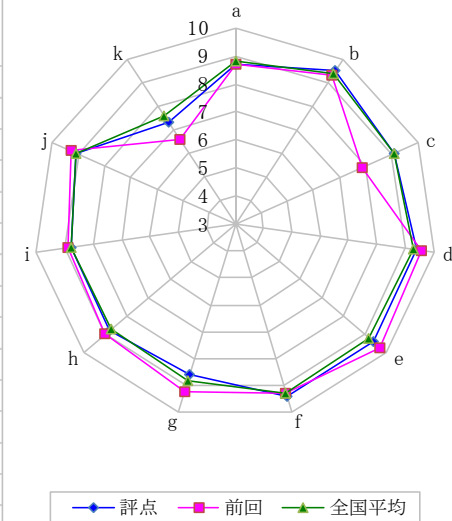
※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションさくら

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)				
	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	39	79.5	15.4	5.1	0.0	0.0	8.7	8.7	8.8	0.0	△ 0.1
b	40	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.3	9.4	0.2	0.1
c	40	85.0	12.5	2.5	0.0	0.0	9.1	7.9	9.1	1.2	0.0
d	40	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	9.4	9.6	9.3	△ 0.2	0.1
e	40	90.0	7.5	2.5	0.0	0.0	9.4	9.7	9.2	△ 0.3	0.2
f	40	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	9.4	9.3	9.3	0.1	0.1
g	40	75.0	22.5	2.5	0.0	0.0	8.6	9.2	8.8	△ 0.6	△ 0.2
h	38	81.6	13.2	5.3	0.0	0.0	8.8	9.0	8.7	△ 0.2	0.1
i	39	82.1	15.4	0.0	2.6	0.0	8.8	8.9	8.8	△ 0.1	0.0
j	40	82.5	17.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.3	9.1	△ 0.2	0.0
k	39	64.1	17.9	17.9	0.0	0.0	7.3	6.6	7.6	0.7	△ 0.3

◆ 評点レーダーチャート

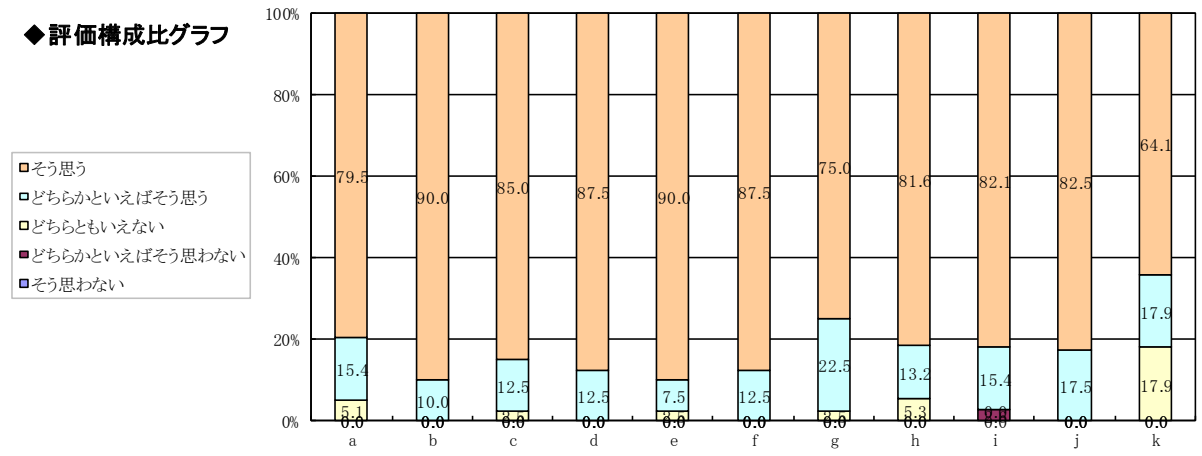


◆ 基本構成 (無回答を除きます)

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	15	37.5	70歳未満	5	12.5
女	25	62.5	70～79歳	13	32.5
合計	40	100.0	80～89歳	14	35.0
			90歳以上	8	20.0
			合計	40	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	27	69.2
組合員ではない	5	12.8
わからない	7	17.9
合計	39	100.0

◆ 評価構成比グラフ



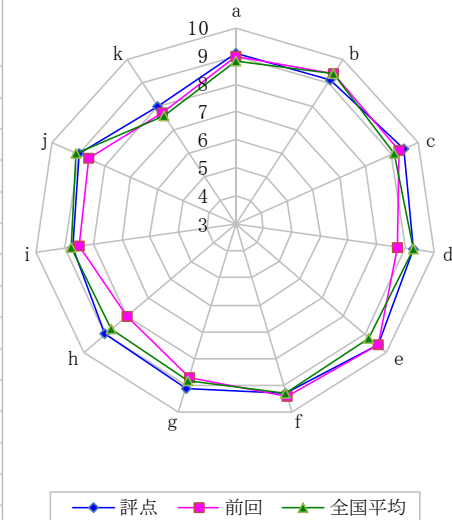
※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえぬ: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションなにわ

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)					
	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差	
		10	5	0	△ 5	△ 10						
a	サービス提供内容を十分に説明された	40	90.0	7.5	0.0	0.0	2.5	9.1	9.0	8.8	0.1	0.3
b	ヘルパーの訪問時間は、守られている	40	90.0	7.5	0.0	0.0	2.5	9.1	9.4	9.4	△ 0.3	△ 0.3
c	ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	40	92.5	5.0	2.5	0.0	0.0	9.5	9.3	9.1	0.2	0.4
d	ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	40	92.5	5.0	0.0	0.0	2.5	9.3	8.7	9.3	0.6	0.0
e	ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	40	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.2	0.0	0.4
f	ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	40	90.0	7.5	0.0	2.5	0.0	9.3	9.4	9.3	△ 0.1	0.0
g	ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	40	90.0	7.5	0.0	0.0	2.5	9.1	8.7	8.8	0.4	0.3
h	ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	40	90.0	5.0	0.0	5.0	0.0	9.0	8.0	8.7	1.0	0.3
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	39	84.6	7.7	5.1	2.6	0.0	8.7	8.5	8.8	0.2	△ 0.1
j	全体として利用しやすかった	40	90.0	2.5	5.0	2.5	0.0	9.0	8.6	9.1	0.4	△ 0.1
k	この事業所を知りたいに紹介したいと思う	40	80.0	10.0	2.5	5.0	2.5	8.0	7.7	7.6	0.3	0.4

◆ 評点レーダーチャート

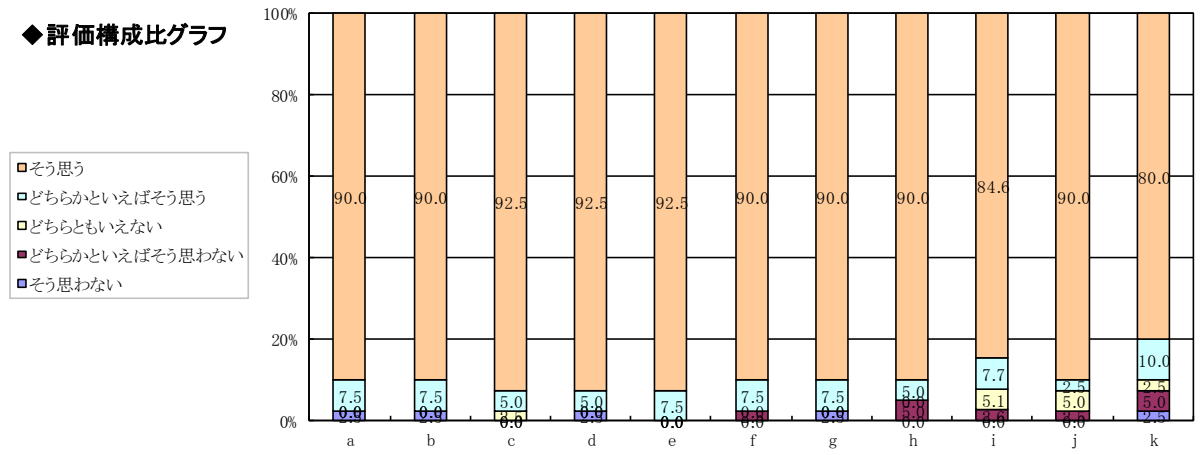


◆ 基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	9	22.5	70歳未満	0	0.0
女	31	77.5	70～79歳	9	22.5
合計	40	100.0	80～89歳	23	57.5
			90歳以上	8	20.0
			合計	40	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	36	92.3
組合員ではない	2	5.1
わからない	1	2.6
合計	39	100.0

◆ 評価構成比グラフ



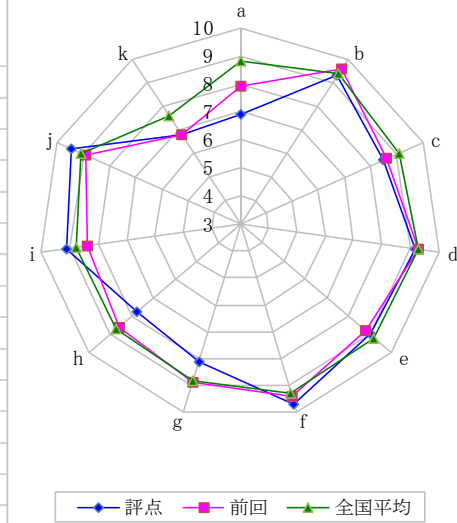
※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえぬ: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2020年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションみのり

◆評価		(無回答を除く)					(単位: %)				
	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均 との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	29	62.1	24.1	6.9	3.4	6.9	7.9	8.8	△ 1.0	△ 1.9
b	ヘルパーの訪問時間は、守られている	30	86.7	13.3	0.0	0.0	9.3	9.6	9.4	△ 0.3	△ 0.1
c	ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	30	80.0	16.7	0.0	0.0	8.5	8.6	9.1	△ 0.1	△ 0.6
d	ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	30	83.3	16.7	0.0	0.0	9.2	9.3	9.3	△ 0.1	△ 0.1
e	ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	29	79.3	20.7	0.0	0.0	9.0	8.8	9.2	0.2	△ 0.2
f	ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	29	93.1	6.9	0.0	0.0	9.7	9.4	9.3	0.3	0.4
g	ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	29	72.4	17.2	10.3	0.0	8.1	8.9	8.8	△ 0.8	△ 0.7
h	ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	29	72.4	13.8	10.3	3.4	7.8	8.6	8.7	△ 0.8	△ 0.9
i	苦情や相談について、すみやかに対応できている	28	82.1	17.9	0.0	0.0	9.1	8.4	8.8	0.7	0.3
j	全体として利用しやすかった	30	90.0	10.0	0.0	0.0	9.5	8.9	9.1	0.6	0.4
k	この事業所を知りたいに紹介したいと思う	30	53.3	36.7	6.7	0.0	6.8	6.8	7.6	0.0	△ 0.8

◆ 評点レーダーチャート



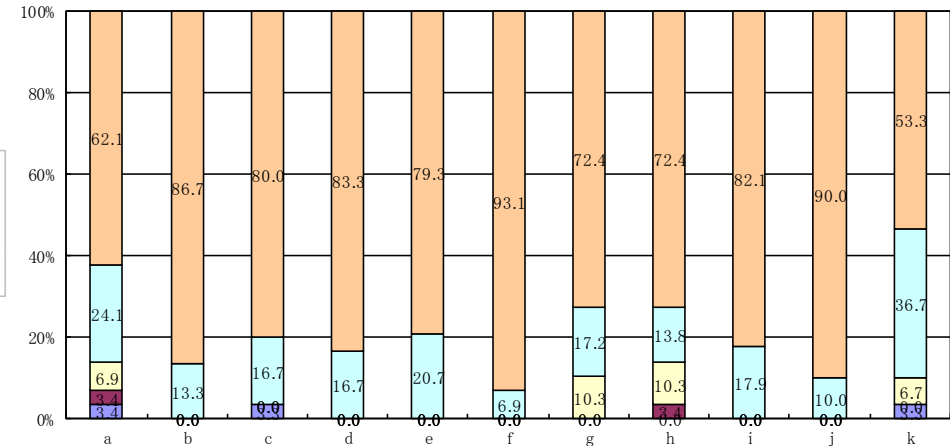
◆ 基本構成（無回答を除きます）

性別			年齢		
	件数	%		件数	%
男	8	28.6	70歳未満	0	0.0
女	20	71.4	70～79歳	7	23.3
合計	28	100.0	80～89歳	19	63.3
			90歳以上	4	13.3
			合計	30	100.0

医療生協の組合員か		
	件数	%
組合員である	19	63.3
組合員ではない	7	23.3
わからない	4	13.3
合計	30	100.0

◆ 評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。